

CPNAE – CP218
ORBA – DESCRIPTION FONCTION

Fonction : Collaborateur caisse (h/f)

Gamme de fonction : Logistique

Code fonction : 08.08.01

Date : 01/07/2006

Place dans l'organisation

Chef direct : Chef Distribution.
Subordonnés : aucun.

But de la fonction

- Encaisser, payer et justifier l'argent reçu des clients, en espèces, en chèques et en monnaie électronique conformément aux instructions en vigueur.

Nature des activités/ responsabilités

- Régler, enregistrer les marchandises et traiter les flux d'argent de façon à ce que les marchandises achetées ou les services commandés soient correctement réglés.
- Vérifier que les montants de la caisse correspondent aux marchandises achetées.

Interaction sociale

- Accueillir aimablement les clients. Communiquer les éventuelles anomalies relatives à la caisse.

Aptitudes spécifiques/ exigences

- Se servir d'une caisse.
- Etre rigoureux et attentif lors de l'encaissement.

. Tâches principales

- Régler, enregistrer les marchandises et traiter l'argent liquide afin que les marchandises vendues ou les services commandés soient correctement réglés. Cela comporte e.a.:
 - . mettre la caisse en état de marche, mettre de nouveaux rouleaux de papier dans la caisse, ... ;
 - . se tenir au courant des (nouveaux) prix ;
 - . régler les articles ;
 - . lire les codes-barres ;
 - . commander et/ou remplir la caisse de pièces de monnaie et de fournitures ;
 - . traiter les paiements par carte ;
 - . traiter les bons de réduction et les remises ;
 - . identifier les éventuels faux billets et chèques non conformes ;
 - . (faire) mettre périodiquement l'argent en sécurité.

- Vérifier que les montants de la caisse correspondent aux marchandises achetées afin d'avoir une comptabilité correcte. Cela comporte e.a.:
 - . assurer la fermeture de la caisse ;
 - . compter l'argent et signaler au dirigeant les éventuelles différences de montants ou anomalies.

Inconvénients:

- Position unilatérale et fatigue de certains muscles lors de tâches à la caisse.
- Risques d'agression et de violence.